

CURSO

BALANCED SCORECARD E KPI'S PARA OS RECURSOS HUMANOS

DOCENTE



**PAULO
REIS**

19 HORAS (6 HORAS SÍNCRONAS E
13 HORAS ASSÍNCRONAS)

MAIS VALIAS: Formar pessoal qualificado que possa tratar a informação recolhida nas diversas áreas de negócio, conferindo-lhe sentido e potenciando as melhores tomadas de decisões na Gestão dos RH.

ONLINE | LABORAL

280€



O PLANEAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

- O P.R.H. como parte integrante do Plano de Negócios;
- . Objetivos
- . Modelo de construção do P.R.H.;

ANÁLISE DOS RH DISPONÍVEIS NA EMPRESA

- A rotação de pessoal
- A sua envolvente: causas e motivos
- O pessoal de elevado desempenho e potencial (EEP)
- O exercício de Ranking
- O exercício de Ranking Global
- A natureza provisória do exercício de Ranking
- Definição de matriz de potencial e desempenho
- Definição de KPI's
- Definição de color maps;

PROJEÇÃO DAS NECESSIDADES DE RH

- Previsão de recursos humanos a curto e médio prazo
- Integração com os sistemas de recompensas;

MANUTENÇÃO DOS RH

- Cálculo da massa salarial
- Estudos comparados com trimestres e semestres anteriores
- Projeções para o próximo exercício
- Percentagem de trabalho extraordinário face à massa salarial

- Percentagem de absentismo justificado e injustificado face à massa salarial
- Taxa de gravidade
- Absentismo por assalariado
- Índice de frequência;

INDICADORES DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DE RH

- O efetivo
- O efetivo habitual
- O efetivo permanente
- O efetivo fiscal
- Pirâmide etária e articulação com o sistema de recompensas;

DESENVOLVIMENTO DOS RH

- Operacionalização do plano de formação
- Registo e tratamento da informação
- Taxa de cumprimento do plano
- Orçamento provisionado v.s. Orçamento esgotado
- Ranking dos índices de satisfação;

DOCENTES



PAULO REIS

Licenciado em Ciências Sociais/Sociologia, Pós - Graduado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos, pela Universidade Católica. Foi Chefe de Departamento de Pessoal em várias empresas e Chefe de Departamento de Recursos Humanos no Grupo SONAE, nas empresas INTEGRUM e NOVIS. Atualmente é consultor de várias empresas, nas áreas de Gestão Administrativa de Pessoal, Direito Laboral, Gestão Estratégica de RH, Processamento Salarial e Segurança Social, Gestão de Carreiras, Gestão de Competências, Avaliação de Desempenho, Gestão da Formação, entre outras. Coordena e elabora manuais técnicos e e-docs de GRH.

(MAIS INFO NO SITE)