

CURSO

# CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADES FORMADORAS

DOCENTE

**31 HORAS** (10 HORAS SÍNCRONAS  
E 21 HORAS ASSÍNCRONAS)

**MAIS VALIAS:** Dotar os formandos de conhecimentos técnico-práticos necessários para a organização, gestão e elaboração de um processo de certificação de entidades formadoras, em conformidade com os requisitos exigidos pela DGERT.



**OTÍLIA  
OLIVEIRA**

ONLINE | PÓS-LABORAL

**220€**



### ENQUADRAMENTO: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADES FORMADORAS

- Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT)
- Sistema de certificação de entidades formadoras
- Destinatários
- O processo de certificação
- Requisitos de certificação
- Deveres da entidade certificada
- Vantagens da certificação
- Responsabilidade da entidade certificada
- Taxas de certificação
- Certificação inicial
- Preparar a entidade para a certificação
- Organizar o pedido de certificação
- Utilizar a plataforma eletrónica
- Alargamento da certificação
- Manutenção da certificação;

### REQUISITOS DE PROCESSOS NO DESENVOLVIMENTO DA FORMAÇÃO

- Planificação e gestão da atividade formativa
- Conceção e desenvolvimento da atividade formativa
- Regras de funcionamento da atividade formativa
- Organização de dossiers técnico-pedagógicos
- Tratamento de reclamações;

### REQUISITOS DE RESULTADOS E MELHORIA CONTÍNUA

- Análise de resultados
- Acompanhamento pós-formação
- Melhoria contínua
- Avaliação do desempenho da entidade certificada
- Auditorias;

### MANUAL DA QUALIDADE DA ATIVIDADE FORMATIVA

- Etapas para a elaboração do manual
- Orientações para a elaboração do manual;

## DOCENTES



### OTÍLIA OLIVEIRA

Licenciada em Psicologia Clínica e da Saúde; Especialista pela OPP em Psicologia da Educação e Mestre em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade do Minho. Desenvolve a sua atividade profissional há mais de 15 anos, tendo atuado em diversas entidades na área da gestão e coordenação pedagógica. Formadora em várias ações de formação, assume como áreas de interesse a área da psicologia, da formação e educação, dos recursos humanos e da gestão da formação profissional. É Coordenadora Científica da Especialização Avançada em Gestão e Organização da Formação e formadora e coordenadora em diversas ações do curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Plataforma SIGO e Plano de Formação, no Instituto CRIAP.

(MAIS INFO NO SITE)