

CURSO
**COMUNICAÇÃO
INTERCULTURAL**

DOCENTE

46 HORAS (15 HORAS SÍNCRONAS E 31 HORAS ASSÍNCRONAS)

MAIS VALIAS: Dotar os formandos de competências que permitam uma comunicação mais eficiente ao lidar com pessoas com diversidade cultural.



**SANDRA
GOMES**

ONLINE | PÓS-LABORAL

300€



INTELIGÊNCIA CULTURAL

- Compreender o conceito e dimensões da inteligência cultural
- Estereótipos, preconceitos e discriminação;

DIVERSIDADE CULTURAL

- Conhecer o conceito de diversidade cultural;
- Compreender a importância da gestão estratégica da diversidade nas organizações;

MODELOS DE DIMENSÕES CULTURAIS

- Modelo de E. Hall
- Modelo de Hofstede
- Modelo de Trompenaars;

COMUNICAÇÃO INTERCULTURAL

- A importância da comunicação intercultural
- Aplicações práticas de acordo com diferentes modelos;

DOCENTE



SANDRA GOMES

Doutorada em Ciências Empresariais, pela Universidade Rey Juan Carlos (2014), Mestre em Sociologia do Trabalho e das Organizações, pelo ISCTE (2000). Licenciada em Sociologia, pela Universidade do Porto (1995). Docente no ensino superior desde 1996. Consultora e formadora na área do Comportamento do Consumidor e Responsabilidade Social. Integra o Painel de Peritos Revisores da Biblioteca de Literacia em Saúde do Ministério da Saúde Português. Coordenou vários projetos de investigação nacionais e internacionais.