

CURSO

## DESIGN THINKING

DOCENTE

**37 HORAS** (12 HORAS SÍNCRONAS E  
25 HORAS ASSÍNCRONAS)

**MAIS VALIAS:** Dotar os participantes de conhecimentos sobre o Design Thinking, com vista ao desenvolvimento de ferramentas para uma cultura de inovação, ao abrir espaço para a partilha, para a geração de ideias e para a co-criação de soluções inovadoras e human-centered.

**CARMEM  
ALMEIDA**

ONLINE | PÓS-LABORAL

**300€**

**DESIGN THINKING**

- Design Thinking: uma abordagem para a inovação:
- . Introdução ao Design Thinking
- . Service Design, Customer Experience e Employee Experience
- . Apresentação de casos de sucesso na aplicação da metodologia
- . A aplicação do Design Thinking como metodologia para a Inovação
- As fases do processo de Design Thinking:
- . Inspiração
- . Ideação
- . Experimentação
- . Implementação
- Inspiração: entender o desafio, preparar a pesquisa, recolher inspirações e interpretar a informação:
- . Diagnóstico do problema
- . Personas
- . Mapa de Jornada Utilizador
- . Técnicas de pesquisa
- Ideação: gerar ideias e selecionar as ideias criativas:
- . Idear e priorizar: exercício prático
- . Pensar as soluções
- . As metodologias que promovem a criatividade
- . Priorizar as ideias a implementar
- Experimentação: fazer e testar o protótipo e receber feedback:
- . Prototipar: exercício prático
- . Criar o protótipo que permita tangibilizar a solução pensada
- . O Storyboard: comunicar a ideia
- Implementação: passar das ideias à ação:
- . A definição de responsabilidades
- . O plano de ação
- . A definição de métricas
- . A recolha de feedback
- Apresentação de projetos e recolha de feedback:
- . Apresentar as soluções: protótipo e storyboard
- . Receber feedback dos grupos;

**DOCENTE**

**CARMEM ALMEIDA**

Consultora e formadora de recursos humanos, mudança organizacional, agilidade organizacional e agile RH. Employee Experience Designer, facilitadora de workshops de Design Thinking, Service Design e Customer Experience Design. Mentora certificada. Tem mais de 25 anos de experiência no desenho e implementação de processos de mudança de cultura organizacional, processos e ferramentas de RH, gestão do desempenho e do talento, desenvolvimento de skills de liderança e projetos de qualidade de serviço, em diferentes sectores, como sejam a administração pública, banca, seguros, distribuição, aviação, construção civil e indústria farmacêutica. É licenciada em Política Social, Pós-Graduada em Gestão Empresarial, PNL Practitioner, Design Thinking Facilitator, Scrum Master, Mentora Senior Practitioner.