

CURSO

# GESTÃO ESTRATÉGICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES

DOCENTE



**SANDRA  
GOMES**

**49 HORAS** (16 HORAS SÍNCRONAS  
E 33 HORAS ASSÍNCRONAS)

**MAIS VALIAS:** Dotar os formandos de conhecimento sobre a importância da responsabilidade social nas organizações e fiquem aptos a iniciar uma estratégia sustentada neste âmbito.

ONLINE | PÓS-LABORAL

**320€**



**RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES**

- Responsabilidade Social (RS), Sustentabilidade, desenvolvimento sustentável, ESG: clarificações conceptuais iniciais
- Dimensões da Responsabilidade Social
- Centralidade do tema no contexto atual
- Orientações em matéria de RS: ODS e ISO26000;

**PANORAMA NACIONAL E INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- Caracterização do contexto nacional e internacional no que respeita à RS
- Realidade das organizações em Portugal e sua evolução;

**RESPONSABILIDADE SOCIAL ESTRATÉGICA**

- O que é a RS estratégica
- Pilares estruturantes: liderança, planeamento, participação e comunicação
- Princípios fundamentais numa gestão estratégica da RS
- Como implementar uma estratégia de RS;

**ENVOLVIMENTO DE STAKEHOLDERS**

- Processo de envolvimento de stakeholders
- Matrizes de priorização de stakeholders
- AA1000
- Matrizes de materialidade;

**ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES NA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- As perceções dos colaboradores sobre a RS
- O envolvimento dos colaboradores nas práticas de RS;

**COMUNICAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- A comunicação da RS
- Ferramentas de comunicação da RS
- Relatórios de sustentabilidade/Relatórios não financeiros;

**DOCENTE****SANDRA GOMES**

Doutorada em Ciências Empresariais, pela Universidade Rey Juan Carlos (2014), Mestre em Sociologia do Trabalho e das Organizações, pelo ISCTE (2000). Licenciada em Sociologia, pela Universidade do Porto (1995). Docente no ensino superior desde 1996. Consultora e formadora na área do Comportamento do Consumidor e Responsabilidade Social. Integra o Painel de Peritos Revisores da Biblioteca de Literacia em Saúde do Ministério da Saúde Português. Coordenou vários projetos de investigação nacionais e internacionais.