

CURSO PRÁTICO  
**AVALIAÇÃO DE  
DESEMPENHO**

DOCENTE



**FÁTIMA  
RODRIGUES**

**36 HORAS** (12 HORAS SÍNCRONAS  
E 24 HORAS ASSÍNCRONAS)

**MAIS VALIAS:** Compreender a importância do sistema de avaliação na cultura da organizacional; Implementar um sistema de avaliação de desempenho eficaz.

ONLINE | PÓS-LABORAL

**280€**



**18 créditos OPP**

Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações e especialidade avançada de Psicologia Vocacional e do Desenvolvimento da Carreira

### **AValiação DO DESEMPENHO**

- A cultura de desempenho: visão, missão, objetivos estratégicos e partes interessadas
- Gestão do ciclo de avaliação
- Métodos de avaliação
- Escala de avaliação
- Consequências da avaliação;

### **DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS DE DESEMPENHO**

- Fixação de objetivos de desempenho
- Definição de indicadores e metas de desempenho;

### **A ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO**

- Importância da entrevista de avaliação do desempenho
- Estruturação da entrevista de avaliação do desempenho
- Técnicas de entrevista
- Avaliação do desempenho e crítica construtiva
- Técnicas de orientação e aconselhamento
- Condução e simulação de entrevistas de avaliação de desempenho: fases da entrevista;

### **CASO PRÁTICO**

- Implementação de um sistema de avaliação de desempenho numa organização;

## DOCENTES



### **FÁTIMA RODRIGUES**

Doutorada em Psicologia Social e Organizacional pelo IUL-ISCTE, licenciada em Psicologia pela Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, exerce a sua atividade como Assessora de Administração em Empresa líder de mercado no setor do Long Term Care, e como Professora Auxiliar na Universidade Lusófona, tendo anteriormente ocupado funções de especialista em Gestão de Pessoas na Direção de Recursos Humanos de Instituição Financeira, lecionado na Universidade Europeia na área de Gestão de Recursos Humanos / Psicologia e no Instituto Piaget na área de Psicologia Social, e participado em projetos nacionais e internacionais de consultoria nas áreas de Recrutamento / Seleção e Formação. Coordenou e redigiu capítulo no livro *Desafios da Globalização Gestão de Recursos Humanos*, editado pela Escolar Editora. Possui Pós-Graduações em Economia Social e Psicogeriatrics. Possui o título de Especialista em Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações atribuído pela OPP.