

ESPECIALIZAÇÃO AVANÇADA  
**GESTÃO DE EQUIPAS EM  
SERVIÇOS DE SAÚDE**

COORDENAÇÃO CIENTÍFICA

**128 HORAS** (40 HORAS SÍNCRONAS  
E 88 HORAS ASSÍNCRONAS)

**MAIS VALIAS:** Capacitar os formandos de competências práticas para aplicação do processo de comunicação e inteligência emocional nas relações interpessoais e na gestão de conflitos, fornecendo-lhes os conhecimentos e as técnicas essenciais para atuarem no seu local de trabalho.



**ANA  
SILVA**

ONLINE | PÓS-LABORAL

**1440€**





### COMUNICAÇÃO

- Definição de comunicação
- O processo de comunicação
- Tipos de comunicação
- A comunicação não violenta
- Barreiras interculturais na comunicação em saúde
- Treino de competências práticas em comunicação;

### RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- A comunicação adaptada às diferentes etapas do ciclo de vida, contextos de saúde e fases do processo terapêutico
- Estratégias de comunicação em saúde: humor ou musicoterapia
- Comunicação através dos recursos digitais
- A importância da comunicação no estabelecimento da relação terapêutica
- Análise e discussão de casos práticos;

### COMUNICAR EM CONTEXTOS DE SAÚDE

- Princípios do comportamento nas relações interpessoais
- O conflito nas relações interpessoais
- Motivação humana
- O grupo como domínio privilegiado das relações interpessoais
- Estratégias e técnicas para desenvolver skills nas relações interpessoais
- Análise e discussão de casos práticos
- Treino de competências práticas;

### LIDERANÇA EM SAÚDE

- Liderança e cultura organizacional
- Manifestações da cultura organizacional
- O processo de liderança
- Distinção entre liderança e gestão
- A liderança como traço de personalidade
- Liderança carismática, transacional e transformacional
- Liderança e teorias das trocas líder-membro: liderança autêntica, liderança partilhada, liderança global, liderança transcultural
- Liderança de equipas multidisciplinares
- Análise e discussão de casos práticos
- Treino de competências práticas;

### INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

- Conceito de inteligência emocional
- O funcionamento do cérebro
- Modelos de inteligência emocional
- Inteligência emocional e a comunicação
- Como desenvolver inteligência emocional
- Estratégias de team building
- Análise e discussão de casos práticos
- Treino de competências práticas;

### EMOÇÕES E SENTIMENTOS EM SAÚDE

- Vulnerabilidades emocionais associadas às diferentes etapas do ciclo de vida do utente/família
- Necessidades emocionais dos profissionais de saúde no exercício da profissão
- Importância da inteligência emocional na gestão das emoções e sentimentos
- Competências emocionais no profissional de saúde: ferramentas para lidar de forma eficaz com emoções e sentimentos em saúde
- Exercícios práticos
- Análise e discussão de casos práticos;

### GESTÃO DE CONFLITOS EM SAÚDE

- Conflitos: definição e tipos
- O processo do conflito
- Técnicas de resolução de conflitos
- A negociação e a mediação em contextos de saúde
- Estratégias de gestão construtiva de conflitos na saúde
- Análise e discussão de casos práticos
- Treino de competências práticas;

### APRESENTAÇÃO DE CASOS PRÁTICOS

**ANA SILVA**

Enfermeira Especialista em Saúde Mental e Psiquiatria, Psicoterapeuta de Aconselhamento, Hipnoterapeuta Clínica, Mestre em Comunicação em Saúde – Especialização em Psicologia Clínica da Saúde, Doutorada em Psicologia do Desenvolvimento. Professora auxiliar convidada na Universidade Aberta. Investigadora Integrada no Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais, CEMRI/Universidade Aberta, Grupo de Investigação Saúde, Cultura e Desenvolvimento e Membro colaborador do C3i. (Instituto Politécnico de Portalegre). Autora dos livros: Desenvolvimento de competências sociais nos adolescentes e Desenvolvimento infantil, e de vários capítulos em livros e artigos científicos nacionais e internacionais nas áreas da criança, adolescente e idoso.

**DOCENTES****CLÁUDIA PAIXÃO**

Doutoranda em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento na Universidade Aberta. Licenciada em Serviço Social e Mestre em Gerontologia- Especialização Social. Especializada na área de Gestão de Recursos Humanos. Assistente na Universidade Aberta. Premiada com Bolsas de Mérito da Direção-Geral de Ensino Superior de melhor aluno/a dos anos letivos 2012/2013, 2013/2014 e 2015/2016 da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Portalegre e com o prémio Ensino Magazine- Melhor Aluno/a Grau Mestre do Instituto Politécnico de Portalegre no ano letivo 2015/2016. Vencedora do I Prémio João Serra Bonacho, que permitiu a edição do livro do qual é autora “Desenvolvimento de Competências Sociais no Cuidador Informal”, Editorial Cáritas. É ainda técnica de Apoio à Vítima de Violência Doméstica. Tem vários capítulos de livros e artigos científicos nacionais e internacionais em coautoria na área da gerontologia e de desenvolvimento de competências sociais.