

ESPECIALIZAÇÃO AVANÇADA  
**GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO**

COORDENAÇÃO CIENTÍFICA

**247 HORAS** (24 HORAS SÍNCRONAS, 133 HORAS ASSÍNCRONAS E 90 HORAS PRESENCIAIS\*)

**\*HORAS PRESENCIAIS:**  
Horas referentes a estágio opcional.

**MAIS VALIAS:** Capacitar os intervenientes de competências técnicas adequadas às funções no âmbito do planeamento, gestão, organização e acompanhamento da formação profissional.



**OTÍLIA OLIVEIRA**



**LUÍS GRAÇA**

ONLINE | PÓS-LABORAL

**530€**



**77 créditos OPP**  
Psicologia da Educação e Psicologia do Trabalho,  
Social e das Organizações



### ENQUADRAMENTO NORMATIVO-LEGAL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM PORTUGAL

- A formação e o mercado de trabalho:
- . Impacto na empregabilidade e no desenvolvimento organizacional
- . As necessidades legais da formação: código do trabalho
- . Exercícios Práticos
- Sistema de formação profissional português:
- . Enquadramento legal e normativo
- . Práticas adotadas pelas entidades formadoras na prestação do seu serviço de formação: Referencial de Qualidade
- . Estudo de casos
- Perfil do gestor de formação:
- . Atividades, competências e capacidades
- . Importância do seu papel no panorama atual da formação em Portugal
- . Casos práticos;

### COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPAS

- Fases de desenvolvimento de uma Equipa
- Estratégias de comunicação em equipa
- Estratégias motivacionais
- Liderança situacional
- Gerir as pessoas sem autoridade formal
- Negociar para obter resultados
- Gestão de conflitos: o desacordo construtivo
- Ferramentas tecnológicas para gestão de equipas;

### MARKETING E COMUNICAÇÃO NA FORMAÇÃO

- A Promoção e divulgação do Plano de Formação:
- Público-alvo & Persona
- As etapas do plano de marketing
- Processo de promoção e divulgação
- Principais canais
- Meios publicitários (cartazes, brochuras, vídeos,...)
- Inovação no processo de promoção e divulgação da formação
- Análise de casos práticos;

### GESTÃO FINANCEIRA DA FORMAÇÃO

- Conceitos da gestão financeira da formação e seu enquadramento legal
- Formação financiada e não financiada: requisitos e os procedimentos financeiros
- Tipos de custos da formação: diretos, indiretos e de estrutura
- Definir orçamentos para projetos de formação
- Gerir e controlar financeiramente projetos de formação
- Construir ferramentas de controlo de gestão;

### PROGRAMAS OPERACIONAIS

- Programas Operacionais
- Legislação e regulamentação aplicável
- Elaboração de candidaturas aos programas operacionais
- Outros programas de financiamento da Formação

- Reconhecimentos e homologações de cursos requeridas para acesso a programas de financiamento
- Práticas simuladas;

### PLANEAMENTO E EXECUÇÃO PEDAGÓGICA DA FORMAÇÃO

- O Ciclo formativo
- As necessidades de formação
- . Fatores indutores das necessidades de formação
- . Metodologias e técnicas de Diagnóstico de Necessidades de Formação
- . Conceção de instrumentos de Diagnóstico de Necessidades de Formação
- . Relatório de DNF
- Conceção e implementação do plano de formação
- . Etapas de desenvolvimento de um plano de formação
- . Recrutamento e seleção de formadores
- . Logística: infraestruturas, equipamentos pedagógicos, material didático e documentação de apoio
- . Recrutamento, acolhimento e acompanhamento dos formandos
- . O dossier técnico-pedagógico: função e estrutura
- Avaliação da formação
- . Níveis de avaliação da formação
- . Técnicas e instrumentos de avaliação da formação
- . Follow-up da formação
- . Resolução de reclamações e/ou ocorrências
- . A melhoria contínua e o relatório de avaliação da formação
- Softwares de apoio à gestão da formação:
- . Vantagens e desvantagens
- . Principais funcionalidades;

### PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS E AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

- A gestão pedagógica dos cursos em e-learning
- Modelos de formação em e-learning: suas características e aplicabilidades
- Desenho de cursos de formação em e-learning
- Fatores críticos de sucesso para o e-learning
- Materiais e recursos para o e-learning
- Papéis e atores no e-learning
- Ferramentas de dinamização nas plataformas de gestão pedagógica e de videoconferência
- As funções inerentes aos cursos de formação em e-learning
- A estrutura e organização das evidências pedagógicas em e-learning
- Simulação prática: preparação e organização pedagógica de um curso de formação em e-learning
- Práticas simuladas;

**CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADES FORMADORAS**

- Análise e interpretação jurídica do setor
- O guia do sistema de certificação de entidades formadoras
- As fases do ciclo formativo
- Requisitos: prévios, estruturais, referencial da qualidade e melhoria contínua
- Procedimentos de certificação inicial
- Requisitos de estrutura e organização interna
- Requisitos no desenvolvimento da formação
- Organização do processo de candidatura à certificação
- Etapas de processo de candidatura
- Manutenção e alargamento da certificação
- Práticas simuladas;

**AUDITORIA E AVALIAÇÃO DO IMPACTO DA FORMAÇÃO**

- A análise da eficiência e eficácia da formação
- A melhoria contínua dos processos de gestão da formação
- Processo de controlo/avaliação
- Modelos estáticos: questionários de avaliação
- Modelos dinâmicos: reuniões com formadores, formandos e técnicos de formação, acompanhamento pós-formação
- A análise do impacto da formação profissional: a escolha dos indicadores e o respetivo acompanhamento
- Ferramentas específicas para tratamento de dados
- Elaboração de propostas de melhoria
- Simulação prática de elaboração de instrumentos de avaliação e auditoria
- Práticas simuladas;

**CERTIFICAÇÃO SIGO**

- O SIGO e a emissão de certificados de formação profissional
- Demonstração da sua aplicabilidade;

**ESTÁGIO [OPCIONAL]**

- Aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em contexto real de trabalho
- \*Duração: 90 horas
- \*Unidade curricular opcional, sujeita a inscrição e entrevista de seleção;

**OTÍLIA OLIVEIRA**

Licenciada em Psicologia Clínica e da Saúde; Especialista pela OPP em Psicologia da Educação e Mestre em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade do Minho. Desenvolve a sua atividade profissional há mais de 15 anos, tendo atuado em diversas entidades na área da gestão e coordenação pedagógica. Formadora em várias ações de formação, assume como áreas de interesse a área da psicologia, da formação e educação, dos recursos humanos e da gestão da formação profissional. É Coordenadora Científica da Especialização Avançada em Gestão e Organização da Formação e formadora e coordenadora em diversas ações do curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Plataforma SIGO e Plano de Formação, no Instituto CRIAP. No Instituto CRIAP assume ainda, a função de Gestora do Departamento de Formação e do Departamento de Acreditação e Certificação.

**LUÍS GRAÇA**

Licenciado em Relações Públicas pela Universidade Fernando Pessoa. Formador desde 1998 com vasta experiência formativa em várias ações de formação nas áreas da informática, relações públicas, turismo, redes sociais, fotografia, formação pedagógica inicial de formadores, gestão da formação, Ensino à distância tendo desempenhado o papel de formador nas seguintes entidades: Bosch; M Coutinho; Colep; Espaço Atlântico, Associação para a Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica; Silampos; Universidade do Minho, Faculdade de Nutrição da Universidade do Porto, entre outras. Foi responsável pelo desenvolvimento do ensino à distância em diversas entidades. Atualmente é gestor de formação, responsável pelo departamento de EAD e Relações Públicas do Instituto CRIAP, coordenador responsável pela criação e dinamização do ciclo de webinários e do sistema de livestreaming.

**DOCENTES****FILIPE MIRANDA**

Licenciado em Psicologia Clínica pelo Instituto Superior da Maia. É pós-graduado em Terapias Cognitivas pelo UCAE e frequentou uma formação em terapias psicanalíticas no Instituto de Psicanálise do Porto. É diretor técnico da Casa da Vila Nova - Centro de Abrigo Temporário e Gabinete de Apoio para Toxicodependentes, Hospital Magalhães Lemos. É psicólogo no SAOM - Projecto Progride, direcionado a população adolescente e adulta em risco de exclusão social. Foi o representante português na FEANTSA – Federação Europeia de Instituições Nacionais que Trabalham com Pessoas Sem-Abrigo e ao longo da sua carreira tem criado e implementado diversos programas no âmbito da reinserção social de populações vulneráveis.

**NELSON CARVALHO**

Licenciado em Psicologia (Pré-Bolonha) pelo Instituto Superior da Maia, com Especialização em Psicologia Clínica e da Saúde, apresenta uma sólida experiência no âmbito da Formação Profissional Certificada, nos departamentos da Gestão e Coordenação Pedagógica. Exerce a atividade de Formador há mais de 10 anos, com um volume de experiência formativa superior a 4500 horas. Exerceu a função de Conselheiro de Orientação Profissional no Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e colaborou, enquanto trabalhador independente, no domínio do reconhecimento e validação de competências em processos de dupla certificação. Atualmente integra o Departamento Formação Presencial do Instituto CRIAP.

**ISABEL SOARES**

Licenciada em Educação e Psicologia e Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde pela Universidade Católica Portuguesa, apresenta uma sólida experiência no âmbito da Formação Profissional Certificada, nos departamentos da Gestão e Coordenação Pedagógica. Exerceu a sua atividade profissional no âmbito da Formação de Adultos enquanto Formadora nas áreas de Desenvolvimento Pessoal e Comercial. Nos últimos anos tem desempenhado funções enquanto Consultora de Formação, no âmbito empresarial e a particulares. Atualmente é Coordenadora de Formação do Instituto CRIAP.